

Une plateforme TEF modernisée bientôt offerte!

Bonjour,

Toujours soucieuse d'améliorer votre expérience bancaire, la Banque Laurentienne est heureuse de vous annoncer qu'elle a entrepris la modernisation de sa plateforme de transfert électronique de fonds (TEF). Cette plateforme améliorée, nommée **BLC e-Flex^{MC}**, vous offrira une interface plus intuitive et une navigation simplifiée.

BLC e-Flex sera prête dès la fin mai 2025.

Une transition progressive

Pour le moment, la plateforme TEF actuelle demeure accessible. Toutes les activités habituelles peuvent donc s'y poursuivre. Nous vous tiendrons au fait des changements à venir dans nos prochaines communications.

Afin de faciliter votre transition vers cette nouvelle plateforme, nous vous accompagnerons à toutes les étapes du processus, et ce, à compter d'aujourd'hui. Vous recevrez des courriels sur une base régulière afin de vous informer de l'état d'avancement du projet. Veuillez en aviser l'ensemble de vos utilisateurs.

De plus, nous mettons à votre disposition une [page de soutien](#), qui fera l'objet d'une mise à jour régulière. Vous pouvez la consulter dès maintenant afin de connaître les mesures à prendre immédiatement.

Action requise de votre part

En tant qu'administrateur ou administratrice, vous devez vous assurer que les adresses courriel de vos utilisateurs sont toujours valides dans la plateforme TEF. Ces adresses courriel seront désormais utilisées lors de la connexion à la nouvelle plateforme BLC e-Flex. Pour connaître les étapes à suivre afin de vérifier les adresses courriel, rendez-vous sur la page de soutien.

Nous sommes là pour vous accompagner

Pour obtenir plus de renseignements ou des réponses à vos questions tout au long de cette transition, vous pouvez consulter notre [FAQ](#) à partir de la page de soutien ou communiquer avec votre coordonnateur ou coordonnatrice, qui demeure votre premier point de contact.

Vous pouvez également nous écrire directement à l'adresse courriel suivante : blceflex@banquelaurentienne.ca.

Nous vous remercions de votre confiance envers la Banque Laurentienne.

Cordialement,

L'équipe des Services aux entreprises



Coordonnées et avis juridique

Vous ne souhaitez pas recevoir de message électronique commercial occasionnel de la Banque Laurentienne?
[Désabonnez-vous ici](#)

Banque Laurentienne, Siège social
1360, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 600, Montréal, Québec,
H3G 0E5, Canada
www.banquelaurentienne.ca

MC : Marque de commerce de la Banque Laurentienne du Canada.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Ce message, incluant ses pièces jointes, est destiné uniquement à la personne ou à l'entité à qui il est adressé et peut contenir des renseignements confidentiels et/ou privilégiés. La confidentialité demeure malgré l'envoi de ce message à une mauvaise adresse électronique, et l'expéditeur ou ses divisions ne renonce pas aux droits et obligations qui s'y rapportent. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez-nous en informer sans délai et détruire ce message et toute pièce jointe, sans en garder de copie. Toute distribution ou reproduction de ce message est interdite. Nous n'assumons aucune responsabilité pour l'interception de toute communication par Internet ou la transmission de virus informatiques.