



PRÉSENTATION PAR RANIA LLEWELLYN
PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION

ASSEMBLÉE ANNUELLE DES ACTIONNAIRES
6 AVRIL 2021 – 9h30
WEBDIFFUSION

MISE EN GARDE CONCERNANT LES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

La Banque peut à l'occasion formuler des énoncés prospectifs écrits ou oraux au sens des lois applicables en matière de valeurs mobilières, notamment dans ce document et dans les documents intégrés par renvoi aux présentes, ainsi que dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou dans d'autres communications écrites ou orales. Ces énoncés prospectifs incluent, notamment, des énoncés relatifs à nos plans et stratégies d'affaires, à nos priorités et à nos objectifs financiers, au contexte de réglementation dans lequel nous exerçons nos activités, à l'incidence attendue de la pandémie de coronavirus (« COVID-19 ») sur les activités, les résultats et la performance financière de la Banque, les énoncés présentés aux rubriques « Perspectives », « Pandémie de COVID-19 » et « Appétit pour le risque et cadre de gestion des risques » du Rapport annuel 2020 de la Banque qui comprend le rapport de gestion pour l'exercice clos le 31 octobre 2020, et d'autres énoncés qui ne constituent pas des faits historiques. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de verbes au futur ou au conditionnel et de mots ou d'expressions tels que « croire », « présumer », « estimer », « prévoir », « perspectives », « projeter », « vision », « escompter », « prédire », « anticiper », « planifier », « objectif », « viser », « cible », « pouvoir », « avoir l'intention de » ou la forme négative ou des variantes de tels termes, ou d'une terminologie similaire.

Du fait de leur nature, ces énoncés prospectifs nécessitent que nous posions des hypothèses et sont soumis à un certain nombre de risques et d'incertitudes d'ordre général et spécifique. Les hypothèses économiques importantes qui étayent les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont décrites dans le Rapport annuel 2020 à la rubrique « Perspectives ». Il existe un risque important que les prédictions, prévisions, projections ou conclusions soient inexactes, que nos hypothèses soient erronées, et que les résultats réels diffèrent de façon significative des prédictions, prévisions, projections ou conclusions.

Nous déconseillons aux lecteurs de se fier indûment aux énoncés prospectifs, car certains facteurs, dont bon nombre échappent à notre contrôle et dont les effets peuvent être difficiles à prévoir, pourraient influencer, individuellement ou collectivement, sur l'exactitude des énoncés prospectifs et faire en sorte que les résultats réels futurs diffèrent sensiblement des cibles, attentes, estimations ou intentions exprimées dans les énoncés prospectifs. Ces facteurs comprennent, notamment, les risques liés à ce qui suit : les incidences de la pandémie de COVID-19 sur la Banque, ses activités, sa situation financière et ses perspectives; la technologie, les systèmes d'information et la cybersécurité; les perturbations technologiques, la concurrence et notre capacité à réaliser nos objectifs stratégiques; la conjoncture économique aux États-Unis et au Canada; les méthodes et estimations comptables et les nouveautés en matière de comptabilité; la conformité aux lois et à la réglementation; les activités frauduleuses et criminelles; le capital humain; l'assurance; la continuité des affaires; l'infrastructure commerciale; la société, l'environnement et les changements climatiques; notre capacité à gérer le risque opérationnel, le risque lié à la réglementation, le risque juridique, le risque stratégique, le risque lié à la réputation et le risque lié aux modèles, qui sont tous décrits plus amplement à la rubrique « Appétit pour le risque et cadre de gestion des risques », laquelle débute à la page 46 du Rapport annuel 2020 qui comprend le rapport de gestion pour l'exercice clos le 31 octobre 2020.

Enfin, nous prévenons le lecteur que la liste de facteurs ci-dessus n'est pas exhaustive. D'autres risques et incertitudes dont nous ignorons actuellement l'existence ou que nous jugeons actuellement négligeables pourraient également avoir une incidence défavorable importante sur notre situation financière, notre performance financière, nos flux de trésorerie, nos activités commerciales ou notre réputation. Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les investisseurs et autres à comprendre certains éléments clés des objectifs, priorités stratégiques, attentes et plans actuels de la Banque, ainsi que pour leur permettre d'avoir une meilleure compréhension des activités de la Banque et de l'environnement dans lequel elle prévoit exercer ses activités, et peut ne pas convenir à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à mettre à jour les énoncés prospectifs, écrits ou oraux, formulés par nous ou en notre nom, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d'événements futurs ou autres, sauf dans la mesure où la réglementation des valeurs mobilières l'exige. Des renseignements additionnels sur la Banque sont disponibles sur le site Web SEDAR, à l'adresse www.sedar.com.

Bonjour à tous. Je suis très heureuse de m'adresser à vous aujourd'hui.

C'est un honneur d'être ici avec vous, ayant le privilège de diriger l'une des institutions financières possédant la plus longue et la plus riche histoire au Canada. Comme vous le savez peut-être, nous célébrons cette année 175 années consacrées à aider nos clients à améliorer leur santé financière. Je me considère privilégiée d'avoir l'occasion de faire partie du prochain chapitre de la Banque Laurentienne.

J'ai rejoint l'organisation durant l'une des périodes les plus difficiles de toute notre vie, en plein milieu d'une pandémie : une crise qui a eu un impact énorme **sur chaque client, chaque employé et chaque Canadien**. Notre principale priorité demeure la santé et la sécurité de nos employés tout en soutenant nos clients et nos collectivités. Au cours du mois dernier, les bonnes nouvelles concernant l'augmentation de l'approvisionnement et la distribution des vaccins a ravivé notre optimisme. Cela nous permet d'entretenir l'espoir d'un retour prochain à la normale et à une meilleure stabilité économique.

Malgré tous les défis auxquels nous avons été confrontés en tant que pays, en tant qu'individus et en tant qu'organisation, cette crise sanitaire a prouvé que nous sommes résilients, compatissants, agiles et ingénieux. **Nous avons également beaucoup appris en cours de route**. Nous avons appris l'importance d'adapter nos activités afin d'assurer un environnement sûr à nos clients et à nos employés. Nous avons appris qu'une crise ne doit pas entraver l'évolution de notre organisation et que nous devons continuer à fournir des solutions et des services innovants à nos clients commerciaux, particuliers et institutionnels.

Je suis extrêmement fière et reconnaissante de la façon dont notre équipe a réagi rapidement en proposant à nos clients des solutions telles que l'allègement du crédit par le biais de reports de paiement de prêts hypothécaires, personnels et commerciaux. Cette crise nous a rappelé à tous qu'en période difficile, nos clients ont besoin de tranquillité d'esprit et de savoir que leurs finances sont en bonne santé - **en fait, c'est primordial**.

Depuis ses modestes débuts en 1846 jusqu'à aujourd'hui, la Banque Laurentienne a toujours été là pour aider les familles à s'épanouir, les communautés à prospérer et les entreprises à réussir. Nos fondations sont solides et maintenant, nous avons l'occasion de tracer la voie de notre avenir et d'élaborer nos plans pour les 175 prochaines années.

Au fil des ans, nous avons travaillé fort pour gagner la confiance de nos clients. **La confiance ne se donne pas; elle se gagne**. Les institutions financières jouent un rôle important au sein de notre pays et de notre économie ; je crois que **la profession de banquier est une profession noble**. Certaines des décisions les plus importantes de notre vie sont prises avec l'aide de nos institutions financières, et en période de difficultés et de crise, **nous avons tous besoin d'un banquier en qui nous pouvons avoir confiance**.

Mais nous savons que nous devons continuer à évoluer, **non pas pour le plaisir de changer, mais plutôt pour créer de la valeur à long terme pour nos actionnaires**. Nous devons être réfléchis, résilients et délibérés dans nos actions, en adoptant une approche axée sur le client, guidée par des principes de bon sens. Nous examinons notre proposition de valeur et la manière dont nous allons demeurer pertinents pour nos clients. Cela veut dire simplifier nos processus, faire preuve de souplesse, d'agilité et d'innovation afin de **réduire la complexité pour nos clients et d'accroître l'efficacité de nos activités**.

Dans ce contexte, nous travaillons à une nouvelle orientation stratégique centrée sur trois piliers qui conduiront à un changement ciblé :

1. **Promouvoir une culture centrée sur le client**, ce qui signifie essentiellement placer le client au centre de tout ce que nous faisons, simplifier nos processus de bout en bout et assumer l'entière responsabilité de l'expérience client. Nous pensons que nous pouvons vraiment nous différencier sur ce point.

2. **Créer une « organisation plus agile » ayant un « état d'esprit novateur »** grâce à l'automatisation et à la numérisation, afin de pouvoir réaliser des gains d'efficacité opérationnelle tout en maintenant notre culture de gestion des risques.
3. **Mobiliser et responsabiliser nos employés pour qu'ils travaillent en collaboration comme « une seule équipe »** et insuffler à nos employés le pouvoir de la diversité et de l'inclusion. Je crois fermement que le succès commence par une attitude gagnante.

Ces piliers ont déjà orienté certains de nos efforts et actions dans **trois domaines clés** :

- Le **renouvellement et le renforcement** de notre équipe de direction ;
- La discipline en matière de coûts en mettant **l'accent sur la gestion des dépenses et les possibilités d'optimisation** afin de créer de la valeur à long terme pour les actionnaires ; et,
- Un examen approfondi des activités de la Banque en vue de **réévaluer nos priorités et de développer notre proposition de valeur et notre vision de l'avenir** - d'ici la fin de l'année.

Passons maintenant à un domaine qui retient l'intérêt et l'attention de notre Banque et de nos actionnaires : nos efforts en matière environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). Il ne fait aucun doute que l'année écoulée nous a tous amenés à faire le point sur ce qui compte et ce qui est important pour nous, nos familles et nos collectivités. Cela s'est traduit par une attention particulière et une responsabilité accrue en matière d'ESG, tant au niveau local que mondial.

Nous mettons en œuvre des initiatives visant à développer et à élaborer de nouvelles politiques environnementales, en prenant des actions concrètes pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, en priorisant la réduction des déchets et en améliorant les efforts en matière de développement durable dans nos opérations quotidiennes. Nos priorités à court, moyen et long terme sont guidées par une feuille de route élaborée à partir des recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques.

La Banque Laurentienne **hausse également la barre** au niveau de ses priorités sociales, reconnaissant que l'évolution et la croissance impliquent de faire les bons choix pour apporter des changements positifs. C'est en établissant des objectifs élevés que nous y parviendrons, et nous sommes particulièrement fiers de certaines de nos réalisations :

- Adoption du **Code de conduite** pour la prestation de services bancaires aux aînés, et nous continuerons à chercher de nouvelles façons de fournir un soutien ciblé à d'autres segments de notre clientèle.
- Ajout d'objectifs en matière de diversité dans les tableaux de bord de nos gestionnaires et dans les rapports destinés au conseil d'administration. Cela permettra de responsabiliser et de continuer à améliorer les politiques d'équité, de diversité et d'inclusion dans toute notre organisation.
- Nous accordons une grande importance à la santé mentale et au bien-être des employés, ce qui se traduit de plusieurs façons, notamment en participant à des événements tels que la récente **Journée Cause pour la cause de Bell et en lançant notre propre initiative de Conversations courageuses**. Nous continuerons à investir dans nos employés, afin qu'ils soient mobilisés et responsabilisés.
- Et enfin, nous avons mis l'accent de façon continue sur nos contributions à nos collectivités - où chaque dollar compte et fait une différence. En 2020, la Banque a soutenu de nombreux organismes et causes grâce à des dons corporatifs, des commandites ainsi qu'à la générosité de ses employés.

Parmi tous les progrès que nous avons réalisés, je suis fière du fait que les femmes à la Banque Laurentienne représentent plus de 55 % de notre effectif, 46 % de nos postes de direction et que nous

avons une représentation égale des femmes et des hommes au sein de notre conseil d'administration depuis trois ans. Le thème de la Journée internationale des femmes de cette année est « Choisir de défier ». À la Banque Laurentienne, nous choisissons de défier en exerçant notre leadership. Nous avons été la première banque au Canada à nommer une femme à la présidence du conseil d'administration, Jeannine Guillevin Wood, en 1997. Et en 2020, nous avons été la première grande banque au Canada à nommer une femme au poste de chef de la direction.

Enfin, en termes de gouvernance, notre Banque s'engage à respecter les normes les plus élevées en matière de gouvernance et de transparence dans toutes nos activités, afin que nos clients, nos actionnaires et nos employés aient confiance dans la façon dont nous exerçons nos activités. Notre culture de gouvernance d'entreprise est fermement ancrée dans les meilleures pratiques en termes de politiques, de processus et d'établissement de relations pour gérer efficacement les risques, conduire les affaires de manière éthique et avoir un impact positif auprès de nos parties prenantes.

Bien que nous ayons accompli beaucoup de choses, la Banque Laurentienne n'en est qu'au début de son parcours pluriannuel en matière d'ESG, et nous savons qu'il y a encore du travail à faire. Je m'engage personnellement à bâtir un patrimoine pour nos clients, actionnaires et employés futurs. C'est pourquoi je suis heureuse d'annoncer aujourd'hui que **je m'engage à assumer le rôle de responsable du dossier ESG de la Banque Laurentienne**. C'est avec enthousiasme que j'agirai comme agent de changement à l'origine d'initiatives qui augmentent notre responsabilité et notre transparence alors que nous faisons évoluer notre organisation sur des questions importantes comme l'équité, la diversité et l'inclusion, le développement durable et l'amélioration de la gouvernance d'entreprise.

Comme je l'ai mentionné précédemment, le mois prochain, la Banque Laurentienne célébrera une étape impressionnante de son histoire : son 175^e anniversaire. Nous prévoyons un certain nombre d'activités tout au long de l'année pour souligner cette occasion très spéciale, alors que nous relierons notre riche histoire et notre présence au Québec à une perspective renouvelée pour notre avenir.

Pour conclure, j'aimerais profiter de l'occasion pour remercier les membres de notre conseil d'administration pour leur soutien, leurs conseils et leurs avis indéfectibles. Un grand merci à nos employés - votre professionnalisme au cours de cette année difficile mérite d'être salué et je me réjouis en pensant à l'avenir passionnant qui nous attend. À nos clients, merci de faire affaire avec nous et de continuer à nous faire confiance. Et enfin, à nos actionnaires, nous apprécions votre soutien continu. Nous traçons une nouvelle voie à la Banque Laurentienne, une voie fondée sur le renouvellement et la croissance à long terme.

Je vous remercie sincèrement de votre attention.

Merci.